

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»

Гребенюк А.А.

М.П.

«29» сентября 2025г.



**Положение
о бонусной системе
ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»**

1. Термины и определения

В целях настоящего Положения используются следующие термины:

- **Медицинский центр** — Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ», юридическое лицо, оказывающее платные медицинские услуги на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке.
- **Пациент** — физическое лицо, заключившее с Медицинским центром договор на оказание платных медицинских услуг и вступившее в бонусную программу на условиях настоящего Положения.
- **Бонус** — условная единица учета, используемая для предоставления скидки при оплате будущих медицинских услуг Медицинского центра. Бонус не является денежным эквивалентом, ценной бумагой или платежным средством.
- **Бонусный счет** — виртуальный учетный счет, привязанный к конкретному Пациенту, на который начисляются бонусы за оплаченные услуги.
- **Совместный бонусный счет** — бонусный счет, доступ к которому предоставлен нескольким Пациентам на равных условиях в порядке, установленном настоящим Положением.
- **Личный кабинет** — интерактивный сервис на официальном сайте Медицинского центра и/или в мобильном приложении «Здоровье Лайт», предназначенный для информационного взаимодействия между Пациентом и Медицинским центром. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством индивидуального логина и пароля.
- **Прикрепленные лица** — Пациенты, включенные в список Совместного бонусного счета его владельцем.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение регулирует условия участия Пациентов в бонусной программе ООО «ДОКТОР ЛАЙТ» (далее — Программа), порядок начисления, учета и использования бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых в структурных подразделениях Медицинского центра, на официальном сайте center-light.ru и в мобильном приложении «Здоровье Лайт».

2.2. Целями бонусной системы являются:

- повышение уровня клиентоориентированности и лояльности Пациентов;
- стимулирование повторного обращения за медицинскими услугами;
- формирование положительного имиджа Медицинского центра как социально ответственного учреждения.

2.3. Участие в Программе, а также начисление и списание бонусов осуществляются по усмотрению Медицинского центра и не являются его обязанностью. Медицинский центр оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Программы, приостанавливать или прекращать ее действие без объяснения причин.

3. Условия участия в бонусной программе

3.1. Участниками Программы могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет.

3.2. Для подключения к Программе Пациент обязан:

- воспользоваться любой платной медицинской услугой Медицинского центра;
- предоставить в регистратуру действующий номер мобильного телефона;
- подтвердить согласие на участие посредством ввода полученного SMS-кода;
- заполнить анкету участника Программы (в бумажной форме).

3.3. Дисконтные карты, выданные до вступления в силу настоящего Положения, утрачивают силу. Их владельцы автоматически включаются в Программу при первом обращении в Медицинский центр после 01 октября 2025 года.

3.4. Каждый Пациент может иметь только один бонусный счет. Передача бонусов между счетами запрещена, за исключением использования Совместного бонусного счета.

3.5. Пациент может быть прикреплен не более чем к 2 (двум) Совместным бонусным счетам одновременно.

3.6. Отказ от участия в Программе возможен только по письменному заявлению, поданному лично в регистратуру любого подразделения Медицинского центра.

3.7. Медицинский центр вправе в любое время проверять достоверность данных, предоставленных Пациентом (ФИО, номер телефона), в том числе посредством направления SMS-кода подтверждения.

3.8. Пациент обязан незамедлительно уведомить Медицинский центр о смене номера телефона, к которому привязан бонусный счет, путем подачи письменного заявления:

- лично в регистратуре;
- заказным письмом на юридический адрес Медицинского центра;
- через курьерскую службу.

При несвоевременном уведомлении Медицинский центр не несет ответственности за утрату доступа к бонусному счету или списание бонусов третьими лицами.

4. Порядок начисления и использования бонусов

4.1. Приветственные бонусы:

- Владельцам ранее выданных дисконтных карт — 150 бонусов;
- Новым участникам Программы — 200 бонусов.

4.2. Основные бонусы начисляются в процентах от стоимости оплаченных услуг:

№	Наименование медицинской услуги	Размер начисляемого бонуса
1	Консультации врачей	5%
2	Манипуляции врачей	5%
3	Оперативные вмешательства и услуги стационара	5%
4	Прочие услуги	10%

При оплате услуг бонусами начисление производится только на сумму, оплаченную деньгами.

При оплате авансом — бонусы начисляются в момент списания аванса в счет оплаты конкретной услуги.

4.3. Основные бонусы не имеют срока действия.

4.4. Акционные бонусы могут начисляться по условиям специальных маркетинговых акций. Условия акций публикуются на сайте center-light.ru или в мобильном приложении. Срок действия и условия использования акционных бонусов определяются условиями конкретной акции.

4.5. Подарочные бонусы ко дню рождения — 200 бонусов, начисляются при условии предоставления Пациентом даты рождения. Срок действия — 30 календарных дней с момента начисления.

4.6. Оплата бонусами:

- 1 бонус = 1 рубль;
- Максимальный размер оплаты бонусами — не более 30% от стоимости чека;
- Доступна в клиниках, на сайте и в мобильном приложении.

4.7. При оплате нескольких услуг одним чеком бонусы распределяются пропорционально стоимости каждой услуги.

4.8. Подарочные сертификаты:

- При их покупке бонусы не начисляются;
- При оплате услуг с использованием сертификата — бонусы начисляются на сумму, покрытую сертификатом;
- Оплата сертификата бонусами запрещена.

4.9. При оплате услуг в рассрочку бонусы начисляются после полной оплаты.

4.10. Информация о балансе бонусов доступна:

- в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении;
- при обращении в регистратуру.

4.11. Идентификация при списании бонусов:

- Идентифицированный Пациент — предъявляет любой документ, удостоверяющий личность;
- Неидентифицированный Пациент — получает SMS-код, который необходимо сообщить регистратору, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.12. При возврате денежных средств:

- за оказанные услуги — начисленные бонусы аннулируются;
- за неоказанные услуги — списанные бонусы восстанавливаются в течение 10 рабочих дней пропорционально возвращенной сумме.

5. Совместный бонусный счет

5.1. Владелец бонусного счета вправе прикрепить к нему других Пациентов, создав Совместный бонусный счет. Количество прикрепляемых лиц не ограничено. Один Пациент может быть прикреплен не более чем к двум Совместным счетам.

5.2. Прикрепление осуществляется лично в регистратуре посредством подписания заявления с указанием:

- ФИО прикрепляемого лица;
- даты рождения;
- номера телефона.

Подачей заявления владелец счета подтверждает наличие согласия прикрепляемого лица на обработку его персональных данных Медицинским центром.

5.3. После прикрепления все участники Совместного счета получают равные права на начисление и списание бонусов.

5.4. Владелец Совместного счета вправе в одностороннем порядке отключить любого участника, подав письменное заявление в регистратуру, по почте или курьером. Бонусы, накопленные отключаемым лицом, остаются на Совместном счете.

5.5. При оплате услуги участник Совместного счета выбирает, с какого счета списывать/начислять бонусы — личного или совместного. Одновременное использование двух счетов невозможно.

5.6. Участник может добровольно открепиться от Совместного счета по письменному заявлению. Накопленные бонусы не переносятся на его личный счет.

6. Информационное взаимодействие и обработка персональных данных

6.1. Участники бонусной программы подтверждают согласие на получение информации в рамках бонусной программы одним из перечисленных способов:

- Путем регистрации в качестве участника бонусной программы в Медицинском центре;
- Путем регистрации в качестве участника бонусной программы на сайте Медицинского центра или в мобильном приложении «Здоровье Лайт».

6.2. Участники бонусной программы, подтвердившие согласие на получение информации от Медицинского центра по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и услугах, доступных для покупки в Медицинском центре, а также на его официальном сайте;
- информацию о бонусной программе;
- информацию о сумме и сроках действия бонусов;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника бонусной программы;

Периодичность направления и объем информации определяется Медицинским центром.

6.3. Участники бонусной программы подтверждают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной в электронном виде на Сайте и в Мобильном приложении, а в печатном виде – в регистратуре ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»

6.4. Пациент вправе отказаться от получения рассылок в любое время путем подачи письменного заявления в регистратуру или через настройки Личного кабинета.

6.5. Медицинский центр вправе передавать партнерам информацию о балансе бонусов Пациента (без раскрытия персональных данных), если это необходимо для реализации совместных программ лояльности.

7. Заключительные положения

7.1. Медицинский центр вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Положения, а также приостанавливать или прекращать действие Программы без предварительного уведомления. Актуальная версия публикуется на сайте center-light.ru и в мобильном приложении.

7.2. Дисконтные карты категории VIP сохраняют действие на условиях, действовавших до вступления в силу настоящего Положения.

7.3. Бонусы не подлежат:

- обмену на деньги или иное имущество;
- передаче третьим лицам (кроме участников Совместного счета);
- использованию для оплаты немедицинских услуг или услуг третьих лиц (за исключением партнеров, указанных в п. 7.4).

7.4. Бонусы, начисленные Пациенту в партнерских организациях:

- ООО «МедЛайт» (ИНН 4345523094),
- ООО «Стоматология Лайт» (ИНН 4345532155),
- ООО «ПрофиЛайт» (ИНН 4345533720),
- ООО «Доктор Лайт Пермь» (ИНН 5902068221),

могут быть использованы для оплаты услуг Медицинского центра на тех же условиях, что и собственные бонусы.

7.5. В случае несоответствия данных (ФИО и номер телефона) Медицинский центр вправе отказать в начислении или списании бонусов до устранения расхождений.

7.6. Настоящее Положение вступает в силу с 01 октября 2025 года.

7.7. Все изменения вносятся приказом директора ООО «ДОКТОР ЛАЙТ» и подлежат обязательному размещению на официальных информационных ресурсах Медицинского центра.