Утверждено
Директор ООО «Доктор Лайт»

_____/Долматов А.Ю.

«1» _____ 2018г.

Пользовательское соглашение для сайта
www.center-light.ru

г. Киров
2018

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Лайт», именуемое в дальнейшем Правообладатель, в лице директора Долматова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, адресует настоящее Соглашение (далее - **Соглашение**) неопределенному кругу лиц, выразившему готовность заключить договор на изложенных ниже условиях (далее по тексту - **Пользователь**).

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. Определения

Условия Соглашения регулируют отношения Правообладателя и Пользователя и содержат следующие определения:

Оферта — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу: www.center-light.ru.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

Правообладатель - юридическое лицо **Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Лайт»**, разместившее оферту.

Пользователь — юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

Интернет-сайт - совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: https://center-light.ru. (далее по тексту - **Сайт**).

Контент - информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной - пользовательский, и вспомогательный - административный, который создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок работы Пользователя с ресурсами, сервисами, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: **www.center-light.ru** (далее - Сайт), ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Пользователей Сайта с Правообладателем, а также друг с другом.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 2.1 Соглашения/

2.3. Правообладатель обладает всеми необходимыми правами по предоставлению любого вида информации Пользователю.

3. Согласие с условиями соглашения

3.1. Акцептом является одно из ниже перечисленных действий:

- нажатие Пользователем кнопки «Показать результаты» в разделе Результаты анализов;
- нажатие Пользователем кнопки «Записаться» в разделе «Записаться на прием»;
- нажатие Пользователем кнопки «Перезвонить мне» в разделе «Заказать звонок»;
- нажатие Пользователем кнопки «Перезвонить мне» в разделе «Вызвать врача»;
- нажатие Пользователем кнопки «Отправить» в разделе «Оставьте свой отзыв».

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1.

Соглашения Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.center-light.ru. и действует до момента отзыва оферты или ее замены.

3.5. Настоящее Соглашение размещено в письменном виде на Сайте. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с печатной версией Соглашения в офисе Правообладателя по адресу: 610020, Кировская область, город Киров, Гостиный переулок, дом 5/1, офис 301.

3.6. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как печатный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.7. В разделе «Заказать звонок» Пользователь обязан указать номер своего телефона, в разделе «Вызвать врача» свое Имя, номер телефона, адрес текущего местонахождения, в разделе «Оставьте свой отзыв» свое Имя, номер телефона.

3.9. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.10. Действующая редакция Соглашения находится по адресу: www.center-light.ru.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1.Предоставлять Пользователю возможность пользоваться сервисами и ресурсами Сайта.

4.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

4.1.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Сайтом посредством электронной почты, форума, блога иными способами. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе **"КОНТАКТЫ"** Сайта по адресу: **www.center-light.ru/contacts.**

4.1.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания услуг в соответствии с Соглашением, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе.

4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта, за исключением случаев размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта (например, отзывы).

4.1.6. Обеспечивать конфиденциальность информации, которая предоставляется Пользователю в разделе «Результаты анализов».

4.1.6. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сайта. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

4.1.7. Обеспечивать круглосуточную доступность к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ или форс-мажора.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

4.2.2. В разделах «Заказать звонок», «Вызвать врача» указывать достоверную информацию. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении ресурсов и сервисов Сайта, в том числе заблокировать доступ на Сайт.

4.2.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле, дающем доступ в раздел «Результаты анализов». В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно сообщить о ней Правообладателю.

4.2.4. Строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации.

4.2.5. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, регистрации Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а так же воздержаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.2.6. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта Правообладателя.

4.2.7. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Санта третьими лицами.

4.2.8 Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

4.2.9. Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.

4.2.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

4.3. Правообладатель вправе:

4.3.1. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность либо нарушает требования данного Соглашения.

4.3.2. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.

4.3.3. Удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает применимое законодательство или права третьих лиц.

4.3.4. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и (или) модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

4.4.2. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

4.4.3. Круглосуточно получать доступ к ресурсам и сервисам Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

5. Условия и порядок использования

5.1. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:

5.1.1. Использовать Сайт для просмотра, ознакомления, оставления комментариев и иных записей и реализации иного функционала Сайта, в том числе путем воспроизведения на мониторе (экране) соответствующего технического средства Пользователя;

5.1.2. Кратковременно загружать в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала;

5.1.3. Цитировать элементы пользовательского контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на www.center-light.ru.

5.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых составных частей Сайта:

- Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе, осуществлять перевод на другие языки.
- Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного как конкретному Пользователю.
- Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

5.3. Сайт предоставляется Правообладателем в состоянии «Как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

5.4. В отношении пользовательского контента Пользователь гарантирует, что является владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление Правообладателю права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением; у него имеется письменное согласие и (или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в пользовательском контенте, использовать персональные данные (включая изображение при необходимости) этого лица для того, чтобы размещать и использовать пользовательский контент способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

5.5. Принимая условия настоящего Соглашения. Пользователь безвозмездно

предоставляет Правообладателю и другим Пользователям неисключительное безвозмездное право использования (простую лицензию) материалов, которые Пользователь добавляет (размещает) на Сайте в разделах, предназначенных для доступа всех или части Пользователей (раздел Отзывы). Указанные право или разрешение на использование материалов предоставляются одновременно с добавлением Пользователем таких материалов на Сайт на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для их использования на территории всех стран мира.

6. Персональные данные и политика конфиденциальности

6.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 гола №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

6.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Также Правообладатель обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователей, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

6.3. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Сайта и его функций (например, при публикации отзывов в разделе Сайта «Отзывы»)

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством России.

7.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.4. Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.

7.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность). Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

7.6. Правообладатель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов Пользователей Сайта (пользовательский контент), любые мнения,

рекомендации или советы, содержащиеся в таком контенте. Правообладатель не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого нрава, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.

8. Разрешение споров

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

8.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 8.2. Соглашения, не допускается.

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десть) календарных дней со дня получения последнего адресатом.

8.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

10. Адреса и реквизиты сторон

Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Лайт» ИНН 4345421649 КПП 434501001

Юридический адрес: 610020, Кировская область, город Киров, Гостиный переулок, дом 5/1, офис 301

Тел/ факс: (8332) 711-789; факс 64-71-05

Директор - Долматов Андрей Юрьевич